

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Kosztów doradztwa prawnopodatkowego „Allianz Doradca”

SPIS TREŚCI

CZĘŚĆ I PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	4
§ 1 Postanowienia ogólne	4
§ 2 Przedmiot ubezpieczenia	4
§ 3 Zakres terytorialny	4
§ 4 Wypadek ubezpieczeniowy	4
§ 5 Suma ubezpieczenia	4
§ 6 Wyłączenia	4
§ 7 Doradca Obstugujący, definicje	4
CZĘŚĆ II	5
§ 8 Umowa ubezpieczenia, składka	5
CZĘŚĆ III WYPŁATA ODSZKODOWANIA.	5
§ 9 Wyznaczenie i ustanowienie doradcy podatkowego	5
§ 10 Ocena sytuacji prawnej	6
§ 11 Obowiązki ubezpieczonego	6
§ 12 Postanowienia końcowe	6

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW DORADZTWA PRAWNOPODATKOWEGO „ALLIANZ DORADCA”

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 ust. 1 w z związku z § 7 ust. 5 § 2 ust. 1-4, 7 § 3 § 4 § 7 ust. 1, 2, 5 § 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 5, 6, 8 § 5 § 6 § 7 ust. 3 § 11 ust. 3, 6

CZĘŚĆ I PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) zawierają postanowienia wchodzące w skład umowy ubezpieczenia. Określają, jakie ryzyko przyjmuje za wynagrodzeniem (składka) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (Ubezpieczyciel), jakie zobowiązuje się wobec Ubezpieczonego spełnić świadczenia i kiedy jego odpowiedzialność jest wyłączona.
2. Ze względu na zakres ochrony ubezpieczeniowej zapisany w niniejszych warunkach jest to ubezpieczenie dedykowane dla zabezpieczenia interesów osób i podmiotów wykonujących działalność gospodarczą.

§ 2 PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie kosztów doradztwa podatkowego obejmuje ubezpieczeniem ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego wydatków, dotyczących doradztwa podatkowego świadczonego przez Doradcę Obsługującego, a związanego z zaistnieniem problemu prawnopodatkowego, jeżeli łącznie spełnione są następujące przesłanki:
 - 1) rozwiązanie tego problemu wymaga zastosowania co najmniej trzech metod wykładni polskiego prawa podatkowego, w tym metod: językowej i celowościowej, a bezpośrednio zastosowanie przepisów prawa nie rozstrzyga tego problemu;
 - 2) problem prawnopodatkowy powstał w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą na terytorium kraju jako podmiotu gospodarczego;
 - 3) rozwiązaniu problemu prawnopodatkowego w drodze wykładni towarzyszy istotne ryzyko prawne oraz istotne i wymierne ryzyko ekonomiczne dla Ubezpieczonego;
 - 4) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. W zakresie zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa koszty obsługi Ubezpieczonego, związane z przygotowaniem opinii prawnopodatkowych, w przypadku zaistnienia kwalifikowanego problemu podatkowego w rozumieniu niniejszych OWU.
3. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem opinii prawnopodatkowych ponoszone przez Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWU, ustalane są zgodnie z cennikiem usług stanowiącym załącznik nr 1 do taryfy składek, przez Doradcę Obsługującego wymienionego w § 7 przewidzianym dla Ubezpieczonych w zakresie kosztów ubezpieczenia doradztwa podatkowego.
4. W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczonych problemów, których rozwiązanie może nastąpić poprzez bezpośrednie zastosowanie prawa, Doradca Obsługujący udziela Ubezpieczonemu wyłącznie informacji wskazującej przepis lub przepisy prawa, które w danym przypadku mają zastosowanie.
5. Limit problemów (zapytań), w rozumieniu § 7, które Ubezpieczony będzie mógł zgłosić w ciągu roku i na które uzyska odpowiedź wynosi 24, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Ubezpieczony, który w roku poprzedzającym rok zawarcia umowy, uzyskał roczny przychód nie przekraczający 1.275.000 zł, korzysta z limitu problemów wynoszącego 12.
7. Na mocy odrębnej umowy, na wniosek Ubezpieczonego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki, Ubezpieczyciel może w danym okresie ubezpieczenia zwiększyć limit problemów, o którym mowa w ust. 5 i 6, w związku z ich zmniejszeniem lub wyczerpaniem.
8. W razie wyczerpania limitów, o których mowa w ust. 5 i 6, daną ochronę ubezpieczeniową z umowy ubezpieczenia uznaje się za wykorzystaną w całości.

§ 3 ZAKRES TERYTORIALNY

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie zdarzenia odnoszące się do przepisów polskiego prawa podatkowego, obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Polskim prawem podatkowym są obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa dotyczące: podatku od towarów i usług, podatku dochodowego od osób prawnych, podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku tonażowego, podatku

od nieruchomości, podatku rolnego, podatku leśnego, podatku od czynności cywilnoprawnych, podatku od spadków i darowizn oraz opłaty skarbowej, innych opłat publicznoprawnych będących dochodem budżetu państwa lub budżetów jednostek samorządu terytorialnego oraz niepodatkowych należności budżetowych, do których ma zastosowanie ustawa Ordynacja podatkowa.

3. Polskim prawem podatkowym, w rozumieniu ust. 2, są również przepisy prawa dotyczące ewidencji i identyfikacji podatników i płatników oraz regulacje prawne zawarte w ustawie Ordynacja podatkowa.

§ 4 WYPADEK UBEZPIECZENIOWY

W rozumieniu niniejszych OWU zdarzenie objęte ubezpieczeniem (wypadek ubezpieczeniowy) występuje w dniu wykonania przez Doradcę Obsługującego określonej czynności przewidzianej cennikiem usług stanowiącym załącznik nr 1 do taryfy składek, na rzecz Ubezpieczonego. Aby takie zdarzenie wywołało skutki w postaci powstania zobowiązania Ubezpieczyciela, zgłoszenie Ubezpieczonego o zaistnieniu zdarzenia, o którym mowa w zdaniu powyżej, oraz czynność Doradcy Obsługującego muszą wystąpić w tym samym okresie ubezpieczenia lub w okresach ubezpieczenia spełniających wymóg ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5 SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia dla zdarzeń objętych ubezpieczeniem kosztów doradztwa podatkowego w sprawach obsługiwanych przez Doradcę Obsługującego lub podmioty, o których mowa w § 10 ust. 9, nie jest limitowana. Limit odpowiedzialności ubezpieczyciela jest określony wyłącznie w postaci ograniczeń ilościowych przedstawianych w okresie ubezpieczenia problemów.

§ 6 WYŁĄCZENIA

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje swoim zakresem doradztwa podatkowego występującego w formie:
 - 1) prowadzenia ksiąg podatkowych i innych ewidencji dla celów podatkowych oraz udzielania bezpośredniej pomocy w tym zakresie;
 - 2) sporządzania zeznań i deklaracji podatkowych lub udzielania bezpośredniej pomocy w tym zakresie;
 - 3) reprezentowania Ubezpieczonego w postępowaniu przed organami administracji publicznej i w zakresie sądowej kontroli decyzji, postanowień i innych aktów administracyjnych w sprawach z zakresu obowiązków podatkowych i celnych oraz w sprawach egzekucji administracyjnej związanej z tymi obowiązkami;
 - 4) przeprowadzania bezpośrednich badań i oceny prawidłowości prowadzenia rozliczeń podatkowych i sporządzania dokumentacji podatkowej oraz prawidłowości i rzetelności prowadzenia ksiąg podatkowych i innych ewidencji do celów podatkowych (audyt podatkowy);
 - 5) sporządzania projektów, regulaminów, procedur i dokumentacji wewnętrznej firmy dla celów podatkowych, np. regulaminu fakturowania, dokumentacji cen transferowych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa swoim zakresem nie obejmuje:
 - 1) problemów prawnych podatku akcyzowego, ceł i należności celnych;
 - 2) problemów prawnych procedury postępowania sędziowsko-administracyjnego w sprawach podatkowych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa, nie obejmuje w zakresie związanym z ich działalnością zawodową: radców prawnych, doradców podatkowych, adwokatów, notariuszy, biegłych rewidentów, podmiotów usługowo prowadzących księgi rachunkowe, doradców finansowych, komorników, rzeczników patentowych, doradców inwestycyjnych, brokerów ubezpieczeniowych, księgowych (biur rachunkowych) oraz wszelkich jednostek organizacyjnych wykonujących usługi o charakterze doradczym, prawniczym, księgowym i audytorskim.

§ 7 DORADCA OBSŁUGUJĄCY, DEFINICJE

1. Na podstawie umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 8, podmiotem świadczącym obsługę prawnopodatkową ubezpieczenia usług doradztwa podatkowego jest Instytut Studiów Podatkowych Modzelewski i Wspólnicy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

- (Doradca Obsługujący), będący spółką doradztwa podatkowego w rozumieniu ustawy o doradztwie podatkowym.
2. W zakresie wynikającym z ust. 1 Doradca Obsługujący może postużyć się innymi podmiotami uprawnionymi do wykonywania czynności doradztwa podatkowego.
 3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za czynności Doradcy Obsługującego.
 4. Doradca Obsługujący nie ponosi odpowiedzialności za czynności Ubezpieczyciela.
 5. Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:
 - 1) ustawa o doradztwie podatkowym – ustawa z dnia 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym (Dz. U. nr 102, poz. 475 ze zm.);
 - 2) Ubezpieczyciel – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna;
 - 3) Ubezpieczony – podmiot objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie ubezpieczenia kosztów doradztwa podatkowego;
 - 4) BOU – dział Doradcy Obsługującego, odpowiedzialny za zarządzanie wykonywaniem usług, polegających na doradztwie, o których mowa w niniejszych OWU;
 - 5) kwalifikowany problem podatkowy – zdarzenie spełniające warunki, o których mowa w § 2 ust. 1.;
 - 6) istotne ryzyko prawne – ryzyko polegające na rzeczywistym zagrożeniu wystąpienia niekorzystnych dla podatnika skutków prawnych, w szczególności powstania zaległości podatkowej i naliczania odsetek za zwłokę oraz odpowiedzialności karoskarbowej, braku możliwości skorzystania z ulgi podatkowej albo możliwości obniżenia podatku należnego w rozliczeniu podatku od towarów i usług. Ryzyko prawne wynika z przepisów prawa, w tym również o charakterze sankcyjnym;
 - 7) ryzyko ekonomiczne – ryzyko polegające na możliwości wystąpienia negatywnych konsekwencji w sferze majątkowej podatnika, będące następstwem faktu, że zastosowanie poszczególnych przepisów do danego stanu faktycznego rodzi różne skutki ekonomiczne (majątkowe). Konsekwencje majątkowe określonego sposobu rozwiązania problemu prawnego wynikają bądź bezpośrednio ze specyfiki tego rozwiązania, obejmującej konieczność poniesienia określonych nakładów, bądź z prawnych i ekonomicznych następstw niezastosowania rozwiązania alternatywnego w przypadku, gdyby zostało ono uznane przez właściwe organy za obowiązujący sposób postępowania w danym stanie faktycznym. Ryzyko ekonomiczne obejmuje zarówno faktyczny uszczerbek majątkowy, jak też utracone korzyści;
 - 8) istotne i wymierne ryzyko ekonomiczne – ryzyko ekonomiczne, którego szacowane potencjalne skutki w zobowiązaniach podatkowych mogące powstać w związku z wadliwym zastosowaniem przepisów prawa wynoszą dla Ubezpiezonego jednostkowo co najmniej:
 - a. 5.000 zł (dla podatnika o przychodach do 2.550.000 zł);
 - b. 10.000 zł (dla podatnika o przychodach od 2.550.000 zł do 5.100.000 zł);
 - c. 15.000 zł (dla podatnika o przychodach powyżej 5.100.000 zł).
 6. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny, chyba że strony postanowią inaczej.
 7. Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo pisemnego odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.
 8. Wcześniejsze (tzn. przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w polisie) wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Ubezpieczyciela następuje w formie pisemnej z poświadczeniem odbioru przez drugą stronę lub w formie listu poleconego.
 9. Odstąpienie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 10. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub dokonania wznowienia umowy bądź zmiany warunków umowy. Wszelkie niższe i wyższe określone są każdorazowo w dokumencie ubezpieczenia, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka.
 11. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
 12. Na wniosek ubezpieczonego składka może być rozłożona na raty. Ratalna płatność składki powoduje podwyższenie składki o stosowny procent, zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokości określa dokument ubezpieczenia.
 13. Dokumentem opłacenia składki, albo jej raty jest:
 - 1) kwitariusz wpłaty gotówkowej potwierdzony przez agenta;
 - 2) potwierdzenie przelewu bankowego;
 - 3) dowód przekazu pocztowego;
 - 4) kwitariusz wpłaty potwierdzony przez agenta w przypadku płatności kartą.
 14. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie płatności, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
 15. Jeżeli w umowie ubezpieczenia uzgodniono płatność składki w ratach, a kolejna rata składki nie zostanie opłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wezwać ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak płatności w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania przez Ubezpieczającego, spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy brak jest takiego wezwania ze strony Ubezpieczyciela, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Ubezpieczycielowi przysługują składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
 16. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

CZĘŚĆ II

§ 8 UMOWA UBEZPIECZENIA, SKŁADKA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku klienta stanowiącego integralną część umowy ubezpieczenia a podpisanego przez Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania na piśmie dodatkowych informacji związanych z umową.
3. Jeżeli wniosek nie zawiera informacji, o które zapytywano w formularzu, Ubezpieczający jest obowiązany na wezwanie Ubezpieczyciela odpowiednio uzupełnić informacje zawarte we wniosku.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia podanego na polisie, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy i nie wcześniej niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub pierwszej raty składki.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) o późno w dniu określonym w polisie jako koniec ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
 - 3) z dniem całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej.

CZĘŚĆ III

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 9 WYZNACZENIE I USTANOWIENIE DORADCY PODATKOWEGO

1. Podmiotem świadczącym obsługę ubezpieczenia usług doradztwa podatkowego (podmiot obsługujący), będących zdarzeniami objętymi Ubezpieczeniem, w rozumieniu niniejszych OWU, jest wyłącznie Doradca Obsługujący, z zastrzeżeniem § 10 ust. 9.
2. Doradca Obsługujący ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Ubezpiezonego. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za czynności Doradcy Obsługującego w zakresie czynności objętych ubezpieczeniem.
3. Wykonywanie czynności objętych ubezpieczeniem następuje po zgłoszeniu przez Ubezpiezonego zapytania na odpowiednim formularzu zgłoszeniowym zamieszczonym na stronie internetowej www.isp-modzelewski.pl oraz potwierdzeniu ochrony ubezpieczeniowej przysługującej Ubezpiezonemu.

§ 10 OCENA SYTUACJI PRAWNEJ

1. BOU przystępuje do wstępnej oceny sprawy, po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 9 ust. 3 OWU. Wstępna ocena jest dokonywana z punktu widzenia ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku stwierdzenia braku ochrony ubezpieczeniowej, BOU odmawia spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego.
3. W przypadku gdy zgłoszony problem nie stanowi kwalifikowanego problemu podatkowego i może być rozwiązany poprzez stosowanie bezpośrednio przepisu prawa podatkowego, Doradca Obsługujący, w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia następującego po dniu, w którym zadane zostało pytanie udziela informacji, powołując przepisy mające w tym przypadku zastosowanie.
4. W przypadku wystąpienia kwalifikowanego problemu podatkowego Doradca Obsługujący dokonuje analizy i przygotowuje pisemną opinię prawnopodatkową, w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia następującego po dniu, w którym zadane zostało pytanie. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin realizacji opinii może zostać wydłużony do 11 dni roboczych, z zastrzeżeniem ust. 5 i ust. 6.
5. W nadzwyczajnych przypadkach, uniemożliwiających Doradcy Obsługującemu wykonanie opinii w wyznaczonym terminie polegających w szczególności na:
 - 1) konieczności analizy obszernej ilości dokumentów;
 - 2) konieczności zbadania problematyki wykraczającej poza przepisy prawa podatkowego;– termin realizacji ulega wydłużeniu. Doradca Obsługujący informuje Ubezpieczonego o nowym terminie wydania opinii.
6. W przypadku, w którym Ubezpieczony na żądanie BOU przestął kopie dokumentów i innych materiałów istotnych dla sprawy, termin przygotowania opinii liczony będzie od dnia następującego po dniu wplynięcia do Doradcy Obsługującego wymaganych dokumentów.
7. Wstępna analiza zgłoszenia dokonywana przez BOU polega na badaniu:
 - 1) czy problem powstał w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) czy zaistniał problem prawnopodatkowy, którego nie da się rozwiązać poprzez bezpośrednie zastosowanie przepisów prawa;
 - 3) czy problem powstał w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą;
 - 4) czy z problemem związane jest ryzyko prawne;
 - 5) czy z problemem wiąże się istotne ryzyko ekonomiczne dla Ubezpieczonego.
8. Ubezpieczony – po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 3 – ma prawo zwrócenia się z wnioskiem o dokonanie ponownej analizy zgłoszenia, o której mowa w ust. 7 do podmiotów wskazanych w ust. 9.
9. Podmiotami dokonującymi ponownej analizy zgłoszenia, o której mowa w ust. 8 są:
 - 1) Małopolski Instytut Studiów Podatkowych Sp. z o.o., będący spółką doradztwa podatkowego w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 1996 r., z siedzibą w Krakowie;
 - 2) Polskie Konsorcjum Doradcze Sp. z o.o., będące spółką doradztwa podatkowego w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 1996 r., z siedzibą w Warszawie;
 - 3) Instytut Studiów Podatkowych Modzelewski i Wspólnicy – AUDYT Sp. z o.o., będący podmiotem uprawnionym do wykonywania czynności doradztwa podatkowego w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 1996 r., z siedzibą w Warszawie.

§ 11 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony zgłasza problemy za pomocą interaktywnego formularza elektronicznego, dostępnego na stronie www.isp-modzelewski.pl.
2. Dokonujący zgłoszenia wskazuje na czym polega zagadnienie prawnopodatkowe oraz określa wielkość ryzyka ekonomicznego.
3. W przypadku nie podania przez Ubezpieczonego informacji, o których mowa w ust. 2 Doradca Obsługujący pozostawia zgłoszenie bez rozpatrzenia.
4. Ubezpieczony na żądanie BOU przesyła kopie dokumentów i innych materiałów istotnych dla sprawy.
5. Jeżeli w zgłoszeniu dokonany przez Ubezpieczonego zawarte jest więcej pytań niż wskazał Ubezpieczony, BOU informuje Ubezpieczonego o rzeczywistej liczbie zadanych pytań.
6. W przypadku gdy liczba pytań zawarta w zgłoszeniu przekracza limit pytań, o którym mowa w § 2 ust. 5 Doradca Obsługujący udziela odpowiedzi zgodnie z kolejnością zadanych pytań, do wyczerpania limitu pytań przystępującego w danym okresie ubezpieczenia.

7. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 musi nastąpić najpóźniej 15. dnia ostatniego miesiąca trwania okresu ubezpieczenia, chyba że wystąpi ciągłość ochrony ubezpieczeniowej w następnym rocznym okresie ubezpieczenia.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony umowy, powinny być dokonywane na piśmie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela w Warszawie) albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia, jak również następców prawnych Ubezpieczonego lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.
3. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia jest prawo polskie. W kwestiach nie unormowanych niniejszymi OWU oraz umową ubezpieczenia, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.
5. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:
 - a) na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
 - c) elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
6. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidzianym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
7. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
8. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Wniosek o rozpatrzenie sporu pomiędzy zakładem ubezpieczeń a ubezpieczonym może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.
10. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w OWU, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zawarcie umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych jest możliwe jedynie w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.
11. Niniejsze warunki zostały zatwierdzone na mocy uchwały Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 44/2024 i mają zastosowanie dla umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16 marca 2024 roku.